

POLITIQUE DE QUALITÉ DES PRODUITS DE CONSTRUCTION ECZACIBAŞI

En tant qu'entreprise qui adopte la qualité comme un mode de vie, nous visons le plus haut niveau de qualité dans tout ce que nous faisons, dans chaque produit que nous fabriquons et dans chaque service que nous offrons. Notre objectif est d'être un pionnier d'un mode de vie moderne, de haute qualité et sain.

Dans notre quête de cet objectif, nous nous engageons à :

- Remplir toutes nos responsabilités envers l'environnement, la société et nos clients, qui sont nos valeurs les plus importantes,
- Assurer la satisfaction de nos clients en respectant les normes nationales et internationales ainsi que les exigences applicables,
- Garantir l'efficacité et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité,
- Mener des actions préventives en évaluant les risques et opportunités qui pourraient affecter la conformité des produits et services,
- Réduire nos coûts, accroître notre efficacité et notre rentabilité tout en augmentant notre compétitivité sans compromettre la qualité,
- Assurer le développement de nos employés, qui sont nos atouts les plus précieux, en leur fournissant des formations continues, en menant des activités pour accroître leur motivation et en garantissant leur satisfaction,
- Coopérer avec nos fournisseurs.

Ali AKÖZ

Vice-président exécutif

Division des produits de construction Eczacıbaşı

26.04.2017